



La qualité
au service de
vos exigences



Edito

“ La qualité, la réactivité, l'investissement humain dans chaque projet ont fait de ERI un acteur incontournable dans l'acte de construire. ”

ERI dispose, depuis plus de 50 ans, d'une expérience unique dans l'univers du génie électrique, courants forts et courants faibles. Sa capacité à satisfaire ses clients dans des domaines connexes a conduit l'entreprise à se diversifier. Aujourd'hui, ERI réalise, avec un souci constant de qualité, des projets dans tous les corps d'état techniques.

Avec Les Ateliers SERRE, sa filiale dédiée à la menuiserie d'art et l'agencement de locaux, et INFORMATER, son département spécialisé en aménagement de salles informatiques, ERI renforce sa position sur le marché de l'acte de construire.

Ses ressources techniques et humaines, toujours à la pointe de l'innovation, garantissent un très haut niveau de prestations. Au-delà de leur savoir-faire, la réactivité de tous les collaborateurs contribue à établir une très solide relation partenariale avec les donneurs d'ordre.

Sommaire

- L'expertise de ERI, un atout unique pour des projets réussis 4
- Développement durable, une démarche naturelle 6
- La satisfaction du client, naturellement intégrée aux réalisations de ERI 7
- Des spécialistes «métier» dans chaque domaine d'activité 8
- Une entreprise résolument tournée vers l'avenir 14

ERI, un haut niveau d'expertise

Acteur majeur dans l'acte de construire, ERI apporte de véritables solutions aux maîtres d'ouvrages privés et publics. De manière globale, ou métier par métier, ERI leur fait bénéficier de son haut niveau d'expertise dans tous les corps d'état techniques. Cette démarche s'applique à tous les secteurs du bâtiment (bureaux, commerces, ERP, logements collectifs, bâtiments industriels) ainsi qu'à tous types d'infrastructures (gares, aéroports, réseaux de transports en commun).

▪ La dynamique d'une grande entreprise

ERI, entreprise dont l'expérience et le savoir-faire sont reconnus, met à la disposition de ses clients des moyens techniques et humains très importants.

Grâce à son organisation entièrement intégrée, ERI conçoit des solutions sûres et pérennes qui respectent les plus hauts standards de qualité, et qui anticipent les futures exigences de tous les cadres de vie. La conception, le montage, l'installation et le suivi sont intégralement pris en charge par des spécialistes.

ERI, une entreprise multisectorielle :

- logement
- tertiaire
- industriel
- en réhabilitation, rénovation et entretien.

▪ Une parfaite maîtrise des savoir-faire

Chaque projet est unique et comporte ses propres exigences. Pour cela, ERI a constitué des équipes d'experts métiers et sectoriels et dispose d'un bureau d'études dédié à chaque spécialité.

Au-delà des savoir-faire spécifiques à chaque secteur d'activités, ERI offre à ses clients une complémentarité réelle entre chaque expertise.

Afin de garantir le succès de tous types d'installations – de la plus simple à la plus complexe – ERI adapte son management et la coordination de ses équipes en fonction des besoins.



Des spécialistes dans chaque corps de métier

- **Génie électrique :**
Courants forts - Courants faibles
- **Corps d'état techniques :**
Plomberie - Couverture - Etanchéité
Métallerie - Serrurerie
Faux plafonds - Staff - Cloisons - Planchers techniques
Menuiserie - Ebénisterie
- **Tous Corps d'état en maîtrise d'œuvre**
Agencement

Développement durable : une démarche naturelle

Le développement durable fait tout naturellement partie des engagements de ERI. Chaque aspect est pris en compte : économique, social et environnemental.

▪ Economie

Avec un modèle économique fiable depuis sa création, ERI se développe en permanence et garantit une relation sécurisante à ses clients. Pérennité et performance sont au cœur de sa stratégie.

▪ Social

Les collaborateurs ERI constituent sa force principale. La formation par l'alternance, l'intégration chaque année d'un grand nombre d'apprentis, la formation continue et l'esprit d'équipe sont des priorités.

▪ Environnement

Chaque chantier est mené avec le souci de réduire son impact sur l'environnement. Lors de sa mise en œuvre, tout est fait pour limiter les nuisances liées à sa réalisation. ERI assure le suivi et la valorisation des déchets et des consommables, ainsi que l'utilisation de matériaux respectueux de la qualité environnementale et de la santé des usagers.

La certification environnementale ISO 14001 (version 2004), confirme cette démarche.

Une priorité, la satisfaction totale des clients

Depuis sa création, ERI est fidèle à ses valeurs fondatrices : proximité, disponibilité et réactivité, mais aussi capacité d'anticipation et d'adaptabilité pour assurer la plus grande performance de ses installations. Sur ces bases solides, l'entreprise a toujours recherché la satisfaction de ses clients et s'est inscrite dans l'avenir de façon durable. Cette démarche quotidienne est confirmée par la certification ISO 9001, version 2008.

▪ Proximité, disponibilité, réactivité

Ces valeurs guident au quotidien les collaborateurs de ERI. Chaque homme et chaque femme de l'entreprise entend répondre efficacement à toutes les attentes, et s'engage à chaque étape d'un projet. Mobilisés 24h/24 par leurs chantiers, les interlocuteurs dédiés sont à la disposition permanente de leurs clients.

▪ Fiabilité et maîtrise des coûts

Pour respecter ses engagements techniques et financiers, ERI constitue des équipes performantes et dispose d'une méthodologie de suivi et de contrôle

éprouvée. Tous les collaborateurs sont recrutés selon des critères stricts de qualification et de motivation. Ils sont ensuite formés en permanence pour développer leurs compétences et l'esprit d'entreprise.

▪ Capacité d'anticipation et adaptabilité

Ces capacités font partie intégrante de l'attitude de chacun. Elles contribuent chaque jour à renforcer «l'esprit ERI». Il en découle de manière naturelle une relation de confiance avec l'ensemble de ses interlocuteurs, une organisation cohérente des chantiers et des prestations, une mise en œuvre des moyens en parfaite adéquation avec les objectifs recherchés.





Génie électrique : une expérience inégalée

Avec une expérience de plus de 50 ans, ERI s'inscrit parmi les leaders français du marché de l'électricité. ERI propose un service complet pour l'étude, la conception, la réalisation, la maintenance et l'optimisation de tous types de travaux en courants forts et courants faibles.

▪ Courants forts

- Éclairage
- Poste moyenne tension
- TGBT

ERI réalise tous types de travaux en courants forts dans des secteurs innovants et à la pointe de la technologie.

Ainsi, ses équipes de spécialistes interviennent dans de nombreux locaux, infrastructures et environnements exigeants.

▪ Courants faibles

- Réseaux VDI
- Contrôle d'accès
- Sécurité
- Détection anti-intrusion
- Détection incendie
- Équipement radio

La multiplicité des savoir-faire ERI en courants faibles, associée à une connaissance approfondie du secteur tertiaire, lui permet de proposer la réalisation de **réseaux de communication et d'information** : vidéo, téléphonie, câblage informatique, interconnexion réseaux Voix-Données-Images.

▪ Salles informatiques

ERI avec son département **INFORMATER**, créateur d'équipements pour salles informatiques, conçoit, intègre et installe l'alimentation en courants forts et faibles de ses systèmes.

ERI propose des solutions brevetées de connectivité verticale «courants forts et courants faibles» pouvant directement s'intégrer dans la structure même de ses armoires serveurs.

▪ Infrastructures de transport

ERI a acquis une forte expertise dans l'étude, la conception et l'installation d'équipements de moniteurs de contrôle dans les infrastructures de transport : ferroviaires - maritimes - aéroportuaires ainsi que sur les quais de gares, métros, RER, Bus...





Les corps d'état techniques :

un savoir-faire multi-techniques global

Lors du lancement de tout projet, les compétences de ERI peuvent être utilisées de manière globale ou métier par métier. Quelle que soit l'option que choisira le maître d'ouvrage, ERI lui offre des savoir-faire uniques. Très utiles au bon déroulement du chantier, ces expertises garantissent aussi la tranquillité d'esprit des futurs utilisateurs.

▪ 4 grands domaines d'expertise

- Plomberie - Couverture - Etanchéité
- Métallerie - Serrurerie
- Faux plafonds - Staff - Cloisons - Planchers
- Menuiserie - Ebénisterie

▪ Des exigences pour la qualité

Disposant des meilleures qualifications Qualibat et certifiée ISO 9001, ERI s'investit pour la qualité et la compétitivité, quel que soit le corps de métier où elle intervient. Ses activités bénéficient de toutes les évolutions techniques et ses collaborateurs sont motivés et formés pour garantir le meilleur résultat lors de la mise en œuvre.

▪ Une garantie de longévité

Dans tous ses ouvrages, des simples aux plus complexes, ERI recherche et sélectionne, en accord avec ses clients, les matériaux les plus performants et les plus respectueux des nouvelles exigences environnementales. Cette démarche constante aboutit à la certification ISO 14001.





TCE en maîtrise d'œuvre - Agencement : de la conception à la réalisation

Dans toutes ses réalisations, ERI joue un véritable rôle de pilote, de la conception à la réalisation d'un projet. L'interlocuteur dédié à un chantier accompagne son client durant toutes les étapes afin de les optimiser en termes de qualité, de prix et de délai.

▪ Un véritable savoir-faire de pilotage

ERI rassemble les compétences nécessaires par lot technique, qui permettront la meilleure mise en œuvre du chantier.

ERI assure la coordination des équipes à toutes les étapes et s'investit quotidiennement pour la maîtrise des coûts et le respect des délais.

▪ Embellir l'intérieur comme l'extérieur

ERI accompagne ses clients pour la réhabilitation, la rénovation de tous les cadres de vie. Avec l'appui de ses bureaux d'études dédiés, ERI conçoit les projets, des plus simples aux plus audacieux, et s'attache à répondre à tous les styles et à toutes les tendances.

▪ Le sens de l'esthétique

Grandes ou petites surfaces, ERI imagine et réalise tous ses ouvrages avec le souci du détail et des belles finitions.



Une entreprise résolument tournée vers l'avenir

ERI est un acteur incontournable sur son marché. Pour poursuivre son développement et offrir toujours plus de performance à ses clients, ERI joue un rôle « moteur » dans le secteur de la construction et de la rénovation.

■ Confiance renouvelée

Chaque projet est étudié pour satisfaire le client et lui donner un niveau de qualité conforme à ses attentes. Cet esprit d'innovation permanente favorise une confiance sans cesse renouvelée et un partenariat durable.

■ Transmission des savoir-faire

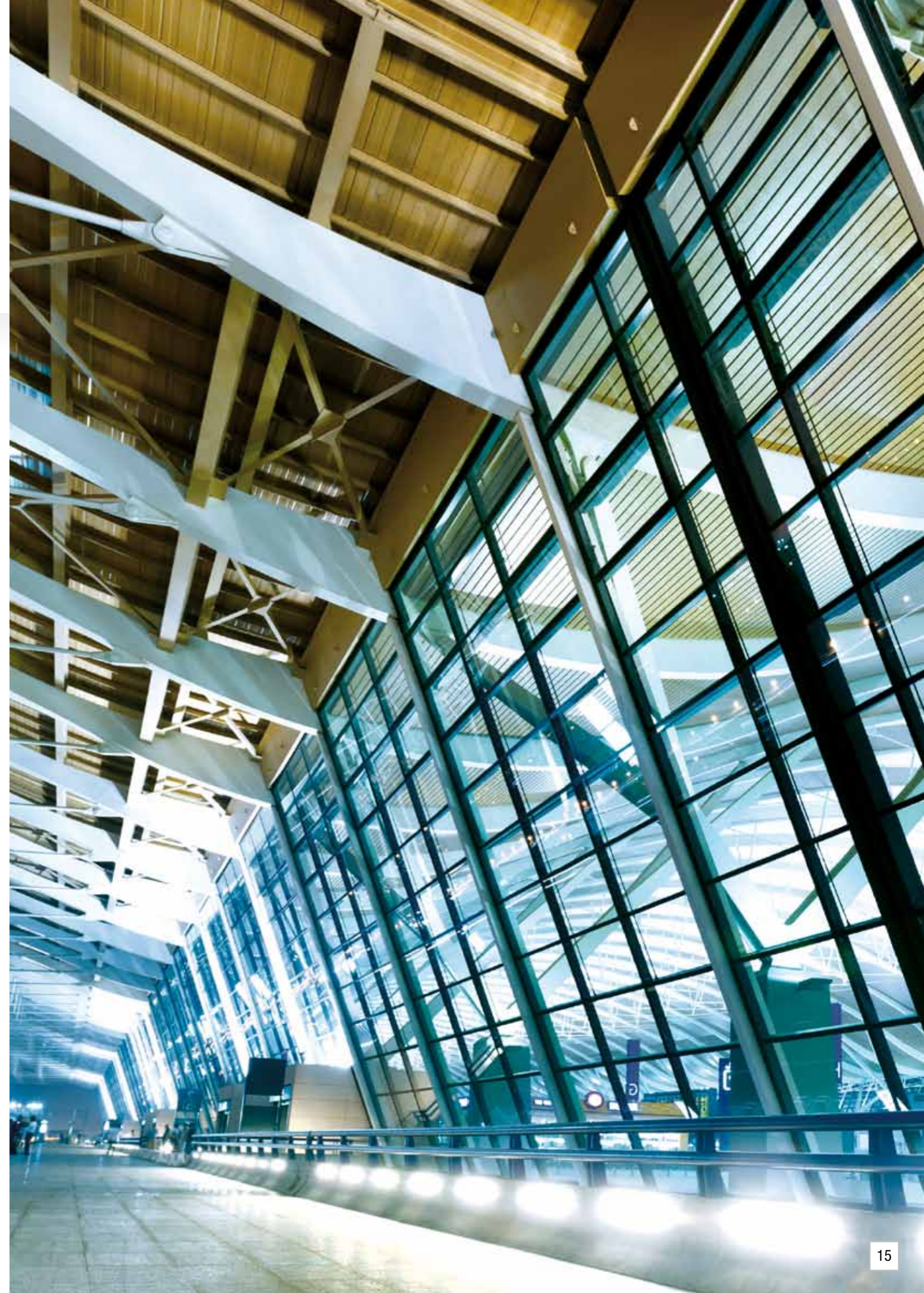
La culture d'entreprise ERI est d'être attentive à la formation des apprentis et à la valorisation de chaque collaborateur. Les compétences de chacun se développent ainsi sur des expériences concrètes.

■ Mobilisation des équipes

Toutes les énergies, toutes les compétences sont mobilisées en permanence par un véritable dynamisme managérial. Cet enthousiasme, reflet de ERI, est mis au service du progrès et de l'amélioration du cadre de vie de demain.

ERI, une entreprise indépendante

- Plus de 500 collaborateurs
- 4 000 m² de bureaux
- 5 000 m² d'ateliers et magasins
- Une entreprise qualifiée au plus haut niveau QUALIFELEC et QUALIBAT
- Certification qualité : ISO 9001 version 2008
- Certification environnement : ISO 14001 version 2004





Adresse postale :
ERI - B.P. 50177
75563 PARIS CEDEX 12

Bureaux :
45, rue de la Prairie
94120 FONTENAY SOUS BOIS

T : 01 49 74 15 00
F : 01 49 74 15 40
M : eri@sa-eri.fr
W : www.eri.fr

www.eri.fr

